

**GERENCIA DE PLANIFICACIÓN**

DIRECTORIO DE TRANSPORTE PÚBLICO METROPOLITANO

# PROGRAMA DE OPERACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2026

---

Observaciones a Propuestas Admisible a  
Evaluación

Unidad de Negocio N°5

## 1 Introducción

Conforme a lo establecido en el Anexo 3 de las Condiciones de Operación, suscritas entre su representada y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a nuestro Oficio 8335 de fecha 18 de marzo de 2026, el presente documento contiene las observaciones y aclaraciones a las propuestas admisibles a evaluación, y aquellas propuestas que requieren antecedentes adicionales que complementen la información presentada inicialmente.

Las respuestas a las observaciones y los antecedentes adicionales deben ser presentados, a más tardar, el 24 de abril del presente o de acuerdo con lo establecido en la Sección 1, literal 1.1.9 de las Condiciones de Operación.

## 2 Observaciones Específicas

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
J08	Modificación de Trazado	Extender servicio a (M) Gruta de Lourdes con modificación de trazado en Barrio Lo Franco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer otras alternativas de servicios sobre los cuales obtener buses adicionales para la extensión, justificando las holguras existentes en dichas alternativas.</li> <li>• Evaluar circulación en sentido Regreso por ejes Lourdes y Poeta Pedro Prado, e incluir prueba de bus correspondiente.</li> <li>• Se solicitan mediciones en terreno actualizadas de subidas, bajadas y ocupación de servicios J01, J08 y J16 en paradas PJ582, PJ534 y PJ863.</li> <li>• Indicar condiciones de punto de regulación propuesto en entorno de (M) Gruta de Lourdes, esquema de operación del punto propuesto y estado de gestiones para su habilitación.</li> <li>• Complementar propuesta con servicio nocturno que permita cubrir la extensión actual del servicio J08 que opera 24 hrs.</li> <li>• Evaluar reforzar servicio J01 entre sector Lo Franco y (M) Quinta Normal con un nuevo servicio corto, complementando la propuesta actual.</li> <li>• Actualizar Anexo 3 con bajas de oferta propuestas para mantener flota y kilómetros comerciales de la unidad.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
B38	Modificación de Trazado	Modificar trazado circulando en ambos sentidos por ejes Samuel Izquierdo y Calle Nueve.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicitan mediciones actualizadas de subidas, bajadas y ocupación de servicios en paradas PJ5, PJ6, PJ28, PJ10, PJ400, PJ397 y PJ354.</li> <li>Se solicita complementar análisis de demanda, de modo de poder identificar origen y destino de usuarios del servicio afectados por el abandono de paradas, identificando especialmente aquellos usuarios que realizan viajes al Hospital Félix Bulnes.</li> <li>Evaluar nuevo punto de parada en eje Jujuy al norte.</li> </ul>
514c	Acortamiento	Acortar trazado en sentido Retorno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicitan mediciones en terreno actualizadas de subidas, bajadas y ocupación de servicios 514 y 514c en paradas PC579 y PC563 de (M) Salvador, y en paradas PA373 y PA383 de Plaza Italia.</li> <li>Proponer ajustes de oferta en conjunto de servicios 514 y 514c que permitan optimizar la operación de acuerdo con la demanda.</li> </ul>
J06	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio en (M) Pudahuel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Considerar medición de regularidad con puntualidad a lo largo de la ruta en todo horario en especial en (M) Pajaritos y (M) Pudahuel.</li> <li>Se solicita realizar mediciones actualizadas de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos Punta.</li> <li>Presentar catastro de operación e infraestructura del cabezal actual, detallando reclamos y problemas operacionales. Lo anterior de modo de poder identificar claramente la problemática actual que da origen a la iniciativa.</li> <li>Revisar asimetrías de oferta y considerar inyecciones en caso de requerirse.</li> <li>Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión.</li> <li>Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la proyección del indicador de regularidad tras la eventual circunvalación, de modo de poder identificar caída de regularidad a lo largo de la ruta.</li> <li>• Proponer nuevo punto de regulación que permita mejorar las condiciones sin circunvalar el servicio.</li> <li>• Evaluar trazado de circunvalación que permita optimizar la ruta en torno a (M) Pudahuel (por ej: RH - Gabriela Mistral - San Pablo - Teniente Cruz - Ricardo Vial - RH).</li> </ul>
J12y	Nuevo Servicio	Crear nuevo servicio inyección para apoyar servicio J12 en ambos servicios durante periodos Punta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer ajustes de oferta en servicio J12 en reemplazo de la inyección.</li> <li>• Se solicitan mediciones en terreno actualizadas de subidas, bajadas y ocupación de servicios en paradas PJ96 y PI759 de (M) Pajaritos, y en paradas PD535 y PD553 de (M) Grecia.</li> <li>• Evaluar reforzar trazado poniente de servicio 516 con un nuevo servicio corto.</li> <li>• Actualizar Anexo 3 con bajas de oferta propuestas para mantener flota y kilómetros comerciales de la unidad.</li> </ul>
J17	Circunvalar Servicio	Circunvalar servicio en sector industrial Puerto Santiago.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar medición de regularidad con puntualidad a lo largo de la ruta en todo horario, en especial en (M) Pajaritos y sector Puerto Santiago.</li> <li>• Se solicita realizar mediciones de tasa de ocupación en el punto de máxima carga del servicio para periodos Punta.</li> <li>• Revisar impacto en tiempos de viaje, verificando congestión.</li> <li>• Analizar demanda actual del servicio y posibles efectos negativos por la circunvalación.</li> <li>• Enviar análisis de indicadores, con énfasis en la proyección del indicador de regularidad tras la eventual circunvalación, de modo de poder identificar caída de regularidad a lo largo de la ruta.</li> </ul>

Servicio	Tipo de Modificación	Propuesta	Observaciones
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Proponer nuevo punto de regulación que permita mejorar las condiciones sin circunvalar el servicio.</li> </ul>
J17	Ajuste Operacional	Reducir oferta en día Sábado y suprimir operación en día Domingo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se solicitan mediciones de subidas, bajadas y tasa de ocupación en paradas PJ114 y PJ1726 de Rotonda San Pablo, en periodos afectados por cambios de oferta.</li> <li>Enviar propuesta de oferta que mantenga la operación del servicio en día Domingo.</li> </ul>
508 – 511	Ajuste Operacional	Eliminar tachas viales en sectores de corredor Grecia, o reemplazar detenciones en paradas PD560 y PD589 por nuevas paradas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enviar prueba de bus en donde se evidencie la dificultad señalada en servicio 511.</li> </ul>

STM/NMD/MSM

Santiago, 17 de abril de 2026